

بنود وشروط بطاقة الهدية من قطر مول

البنود والشروط

نرجو منكم قراءة هذه البنود والشروط ("بنود وشروط البطاقة") جيداً والاحتفاظ بنسخة عنها في ملفاتكم. بمجرد استخدام بطاقة الهدايا من قطر مول، توافقون حكماً على الالتزام بهذه البنود والشروط.

المعاني

1.1 في سياق هذه البنود، يُعنى بـ "نحن" أو "نا" أو "الجهة المصدرة" أو "قطر مول" قطر مول ذ.م.م. ويعنى بـ "أنت" أو "ك" الشخص الذي قام بشراء بطاقة الهدايا من قطر مول ("البطاقة") و/أو الشخص الذي يختاره الشاري لاستخدامها ("المستخدم").

معلومات حول البطاقة

2.1 يمكن شراء البطاقة من مكاتب خدمة العملاء في قطر مول.

2.2 أنت تقر وتوافق بموجبه على أن القيمة المتوفرة في البطاقة محدودة بالمبلغ الذي تم تعبئته في البطاقة مسبقاً. إن الهدية المدفوعة مسبقاً هي عبارة عن بطاقة مدفوعة مسبقاً ذات قيمة مخزنة ويجب استخدامها تماماً مثل المبالغ النقدية المتوفرة في المحفظة. في حال فقدان بطاقة الهدايا المدفوعة مسبقاً أو سرقتها، سوف تخسر الأموال المتوفرة فيها. لا يمكن تبديل البطاقة في حال فقدانها أو تلفها أو سرقتها.

2.3 عند القيام بأي عملية شرائية، سوف يُطلب منك توفير اسمك وبطاعتك - وهي قد تكون بطاقة هوية قطرية - أو رقم جواز السفر أو أي شكل آخر من مستندات إثبات الهوية. قد نتخذ إجراءات للتعريف عن الهوية قبل

إصدار البطاقة لك. ونحن نقوم بهذا الإجراء لمحاربة الفساد وغسل الأموال. يحتفظ ببيانات التعريف عن الهوية فقط للفترة اللازمة لإدارة البطاقة.

2.4 يترتب على شاري البطاقة أن يسدد رسم التفعيل وهو يضاف لتعبئة القيمة في البطاقة. تحتفظ الجهة المصدرة برسوم التفعيل وتستخدم لتغطية تكلفة إدارة البطاقة. نحن متفيدون في هذا الصدد بالقانون القطري بشأن حماية البيانات الشخصية.

2.5 يجوز استخدام البطاقة في كافة المحال التجارية في قطر مول لتسديد جزء من قيمة أو كامل قيمة السلع أو الخدمات.

2.6 ليست البطاقة بطاقة سحب أو إئتمان أو خصم، وهي ليست بأي طريقة مربوطة بحسابك المصرفي. لن تكسب أي أرباح على الأموال المتوفرة في البطاقة.

2.7 لا يمكن استخدام البطاقة للحصول على النقد من أي آلة أو صندوق. لا يمكن تعويض النقص في البطاقة أو إعادة تعبئتها.

2.8 يجوز استخدام البطاقة بواسطة قارئ البطاقة الإلكتروني المتصل بالشبكة فقط في نقاط البيع. عليك الحفاظ على البطاقة وعلى رمز التحقق لاستخدامك الخاص والشخصي. تعتبر أنت المسؤول عن أي سوء استخدام للبطاقة من قبل الغير.



2.9 نحن غير مسؤولين في حال عدم تمكّنك من استخدام البطاقة لدى أي تاجر، كما أننا غير مسؤولين بأي طريقة عن السلع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها من أي تاجر بواسطة البطاقة. علاوة على Mallof Qatar نكفّل أن التجار الذين قبلوا استخدام البطاقة سيستمرّون في قبولها فيما بعد.

2.10 ستكون البطاقة سارية المفعول لمدة تصل إلى 24 شهراً من تاريخ إصدارها لك. في حال عدم استخدام الرصيد أو في حال استخدام جزء منه، يحوّل المبلغ المتبقي إلى الجمعيات الخيرية بعد انقضاء السنتين، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

استخدام البطاقة

3.1 يوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة لشراء سلع أو خدمات تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

3.2 توافق بموجبه على عدم استخدام البطاقة لتحويل الأموال أو لشراء العملات الأجنبية. إن أخلّ حامل البطاقة بهذا الشرط، يحق للجهة المصدرة إلغاء البطاقة من دون إشعار مسبق ومن دون تحمّل أي مسؤولية.

3.3 يترتب على الشاري تزويد المستخدم برمز التحقق بطريقة سرية وأمنة وشخصية. يكون رمز التحقق مطبوعاً داخل علبة البطاقة.

3.4 يجوز فقط للمستخدم المبيّن توقيعه من الجهة الخلفية للبطاقة استخدام البطاقة لإجراء العمليات. يترتب على المستخدم توقيع البطاقة عند الاستلام. يتم تفعيل البطاقة فور شرائها ويمكن للمستخدم الاستفادة منها عند التوقيع.



قطر مول

Mallof Qatar

3.5 إن كان المستخدم دون الـ 16 من العمر، يجب أن يحرص الشاري على فهم المستخدم الشروط وأنها أن يكون استخدام البطاقة تحت إشراف عند الضرورة.

3.6 يقع على عاتق المستخدم تتبع الرصيد المتوفر في البطاقة. للتحقق من الرصيد في أي وقت أو للإطلاع على العمليات السابقة، يمكنك التوجه إلى أي صراف آلي وإدخال رمز التحقق الخاص بك.

3.7 يجوز قبول العمليات التي تتعدى قيمتها الرصيد المتبقي في البطاقة، شرط أن يوافق التاجر على قبول المبلغ الزائد عن الرصيد المتبقي بأي وسيلة دفع أخرى.

3.8 توافق بموجبه على أنه يجوز لنا تخفيض القيمة المتبقية في البطاقة بحسب قيمة كافة مشتريات السلع والخدمات التي تسمح بها. تعتبر أنك قد سمحت بإجراء العملية عندما:

- أ) تقوم بمسح بطاقتك أو تدع الشخص المسؤول يقوم بمسحها، من خلال أي من ماكينات نقاط البيع الالكترونية لدى أي من المحال التجارية المشاركة؛ أو
- ب) تقوم بتزويد المحل التجاري المشارك بتفاصيل البطاقة والسماح بإجراء العملية بثمة طريقة أخرى يوافق عليها هذا المحل.

3.9 عندما تسمح بالعملية:

- أ) تؤكد حكماً بأن العملية تمثل بدقة القيمة الشرائية للسلع أو الخدمات التي حصلت عليها؛ و
- ب) توافق حكماً على دفع قيمة هذه العملية عبر تخفيض القيمة المتبقية في البطاقة.

الخطوات والتغييرات المنقذة من قبلنا

4.1 قد نقوم، من وقت إلى آخر، بتغيير بنود وشروط البطاقة. وقد نقوم من وقت إلى آخر باتخاذ الخطوات و/أو إجراء التغييرات التي نراها ضرورية لأغراض حماية الأموال الالكترونية من سوء الاستخدام ومكافحة الاحتيال وتخطي الصعوبات التشغيلية والتقييد بالقانون أو الأنظمة المرعية الإجراء أو الارتقاء بفعالية البطاقة. وقد تشمل هذه الخطوات والتغييرات على سبيل المثال لا الحصر: إجراء تغييرات في هذه البنود والشروط؛ إلغاء البطاقة وإعادة أي رصيد مستحق؛ رفض تنفيذ العملية؛ تعليق أو تقييد جزء أو كامل البطاقة و/أو رمز التحقق، والطلب إلى البائع حجز البطاقة.

5.1 يجب إتلاف البطاقة فور استنفاد قيمتها الاستردادية أو القيمة المتوفرة فيها، أو في حال إلغائها.

5.2 لا يحق لك إلغاء البطاقة بعد شرائها.

5.3 قد نقرر إلغاء هذه البطاقة في أي وقت من دون إبلاغك مسبقاً. في مثل هذه الحال، يمكنك الحصول على ما تبقى من رصيد فيها من خلال أي من مكاتب خدمة العملاء التابعة لنا.

5.4 تنتهي بطاقتك عند استنفاد الرصيد فيها.

استخدام المعلومات المتعلقة بك

6.1 أنت تفوض وتسمح للجهة المصدرة بموجبه، بطريقة لا رجوع عنها، بالإفصاح عن / توفير المعلومات التي ترتئها مناسبة بشأنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير تفاصيل البطاقة التي تنظمها هذه البنود والشروط لممثلي الجهة المصدرة المعتمدين، وكياناتها التابعة، وشركائها، وفروعها، ووكلائها، والأطراف الأخرى المرتبطة بها (بما في ذلك شركاء التسويق ومستشاري الجهة المصدرة من الغير).

6.2 للجهة المصدرة حرية تشارك المعلومات الضرورية المتعلقة بك مع الشركاء المختارين في العلامة التجارية للبطاقة لغرض البيع المتقاطع وتسويق السلع والخدمات لك، التي تكون الجهة المصدرة قد أبرمت اتفاقية رسمية بشأنها مع هؤلاء الشركاء.



6.3 تمنح الجهة المصدرة حقاً غير مشروط في الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بك، إن كانت هذه المعلومات متاحة عموماً للغير، أو كانت بحوزتنا بصورة قانونية، أو طلبتها أي محكمة مختصة أو هيئة مفوض مالي تنظيمية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المصرف المركزي).

7. قد تتم مراقبة و/ أو تسجيل المكالمات الهاتفية التي نتلقاها أو نجريها.

8. القانون المنظم والاختصاص القضائي: تخضع البنود والشروط الماثلة وتفسر بموجب قوانين دولة قطر، وأنت تخضع بموجبه بطريقة لا رجوع عنها للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم المدنية لدولة قطر. من جهة أخرى، هذا الخضوع لا يخلّ بحقوق الجهة المصدرة في اتخاذ أي إجراءات قانونية بحقك في أي اختصاص قضائي آخر.

المسؤولية وإجراءات تسوية الأخطاء

9.1 نحن لا نتحمل مسؤولية أي استخدام محظّر أو سوء استخدام للبطاقة أيّاً كانت طبيعته.

9.2 نحن غير مسؤولين عن أي عملية مرفوضة نتيجة عدم كفاية الأموال في البطاقة لتغطية العملية، أو في حال تعطل ماكينات السحب أو النظام، أو حدوث أي ظروف خارجة عن سيطرتنا قد تحول دون تنفيذ العملية، أو إن سمح التاجر بمبلغ يزيد عن القيمة الشرائية.

9.3 في حال حصول أي مشكلة أو خلاف في ما يتعلق بشراء السلع أو الخدمات، عليك مخاطبة التاجر المعني مباشرة. يُسمح بإعادة النقود أو التبديل وفقاً لسياسات التاجر أو القانون المرعي الإجراء. في حال حدوث

أي أخطاء أخرى في حساب بطاقتك، تواصل معنا على الفور عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني المحدد على الجهة الخلفية للبطاقة أو مع مكتب خدمة العملاء التابع لنا.

9.4 إن كان لديك أي شكوى، نرجو منك التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

10. القوة القاهرة: ضمن الحدود المسموح بها قانوناً، نحن لا نعتبر مسؤولين تجاهك في ما يتعلق بأي خسائر أو أضرار (أكانت مباشرة أو نتيجية)، كما لا نعتبر متخلفين بموجب بنود وشروط البطاقة، في حال عدم التقيد أو تأدية أي من التزاماتنا لأي سبب يتعذر التحكم به أو منع حدوثه بعد اتخاذ الإجراءات الواجبة المعقولة لذلك. قد تشمل هذه الأسباب، على سبيل المثال لا الحصر، أحداث القضاء والقدر، الكوارث الطبيعية، أي تصرف أو إغفال من جهة الحكومة أو وكالاتها، الإضرابات أو التحركات الأخرى في قطاع الصناعة، الحرائق، الفيضانات، العواصف، أعمال الشغب، انقطاع أو تعطل التيار الكهربائي، تعطل أو اختلال الأنظمة المفاجئ أو غير المتوقع نتيجة الحرب أو أعمال التخريب، وأي تصرف آخر أو إهمال سببه الغير.

11. البطلان الجزئي: إن أعلن بطلان جملة أو عبارة أو بنداً أو فقرة أو أكثر من بنود وشروط البطاقة هذه بموجب أي أمر أو مرسوم أو حكم محكمة غير قابل للاستئناف، تفسر بنود وشروط البطاقة الباقية كما لو أن هذه العبارات أو الجمل أو البنود أو الفقرات لم تدرج فيها.

12. التنازل: يجوز لنا التنازل عن أي أو كافة حقوقنا والتزاماتنا بموجبه للغير بالشكل الذي نرتئيه مناسباً.

13. يوافق حامل البطاقة على إعفاء الجهة المصدرة والتعويض عليها وإبعاد الضرر عنها في ما يتعلق بأي دعوى قد ترفع بحق الجهة المصدرة من قبل الغير نتيجة استخدام حامل البطاقة للبطاقة.